

✓ Optymalizacja Procesów Produkcyjnych i Usługowych

✓ Zintegrowane Warsztaty Biznesowe

✓ Rozwój Kompetencji Personelu

✓ WITNESS Solution



SZKOLENIA z zakresu UMIEJĘTNOŚCI OSOBISTYCH

NR	TEMAT	Otwarte / Zamknięte	liczba dni	Warsztat	Zadanie Praktyczne	Efekt Biznesowy
O1	Prowadzenie wystąpień publicznych	Z	2	✓	✓	✓
O2	Retoryka w relacjach biznesowych	Z	2	✓		- / ✓
O3	Trening Interpersonalny	Z	2	✓	✓	✓
O4	Savoir Vivre i Etykieta Biznesowa	Z	2	✓	✓	✓
O5	Etyczne zarządzanie w biznesie	Z	2	✓	✓	✓
O6	Profesjonalna Sprzedaż i Negocjacje Handlowe	Z	2	✓	✓	✓
O7	Obsługa Klienta - Sztuka Budowania Trwałych Relacji	Z	2	✓	✓	✓
O8	Zarządzanie Procesem Obsługi Reklamacji	Z	2	✓	✓	✓
O9	Trudne Sytuacje w Obsłudze Klienta	Z	1	✓	✓	
O10	Język Perswazji i Techniki NLP	Z	2	✓	✓	✓
O11	Trening Antystresowy	O/Z	2	✓	✓	- / ✓
O12	Warsztat Autoprezentacji	Z	4	✓	✓	✓
O13	MS EXCEL w praktyce biznesowej - podstawy / średni	Z	5	✓	✓	✓
O14	MS EXCEL w praktyce biznesowej - poziom zaawansowany	Z	6	✓	✓	✓
O15	MS Power Point - sztuka profesjonalnej prezentacji	Z	7	✓	✓	✓
O16	MS WORD i OUTLOOK - narzędzia profesjonalnej komunikacji	Z	2	✓	✓	✓
O17	Warsztat indywidualne Work - Life Balance	Z	2	✓	✓	
O18	Organizacja Czasu - sztuka zarządzania sobą w czasie	Z	2	✓	✓	✓
O19	Biznes Dress Code	Z	2	✓	✓	
O20	Trening umiejętności aktywnego słuchania	Z	2	✓	✓	✓